



MÉDECINS DU MONDE

40 ANS DE LUTTE
POUR L'ACCÈS AUX SOINS

RETOUR SUR 11 ANS DE MARAUDE
2012 à 2023

Délégation Normandie
Programme Rue - Soins pour Tous (SPT) - Rouen



Soins pour tous : Kesako ?

Objectifs de favoriser l'accès aux soins, à la prévention et aux droits des personnes en rue



Activités principales

- Consultation/évaluation médicale 1^{er} recours
- Soins locaux-infirmiers
- Distribution de produits d'hygiène et de RdR, duvets...
- Ecoute et soutien psychosocial
- Information et orientation



Composition de l'équipe

1 chauffeur-accueillant
1 IDE et/ou accueillant social
1 médecin

Entre 2012 et 2023

21 bénévoles / an en moy.
53 755 heures de bénévolat
596 maraudes



Mode d'intervention

- Aller vers en rue lundi et jeudi soir
- Lieux fixes : Place Saint Marc, Emmurés, France Terre d'Asile, Place du Vieux marché, Gare, Centre Ville...
- Déploiement sur sollicitations des partenaires



Publics 2012-2023 : en moy. file active (FA)

445 personnes / an

75 % hommes

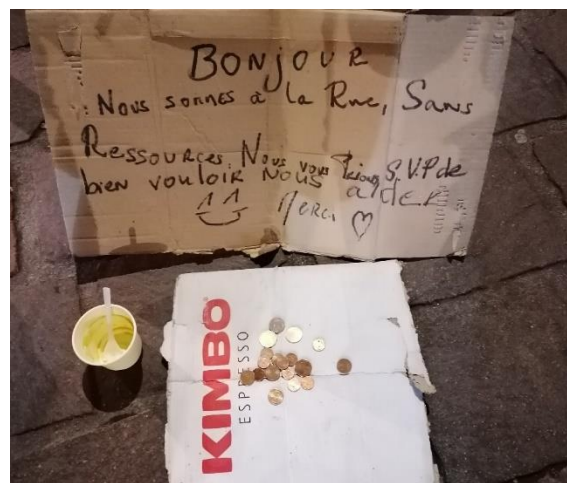
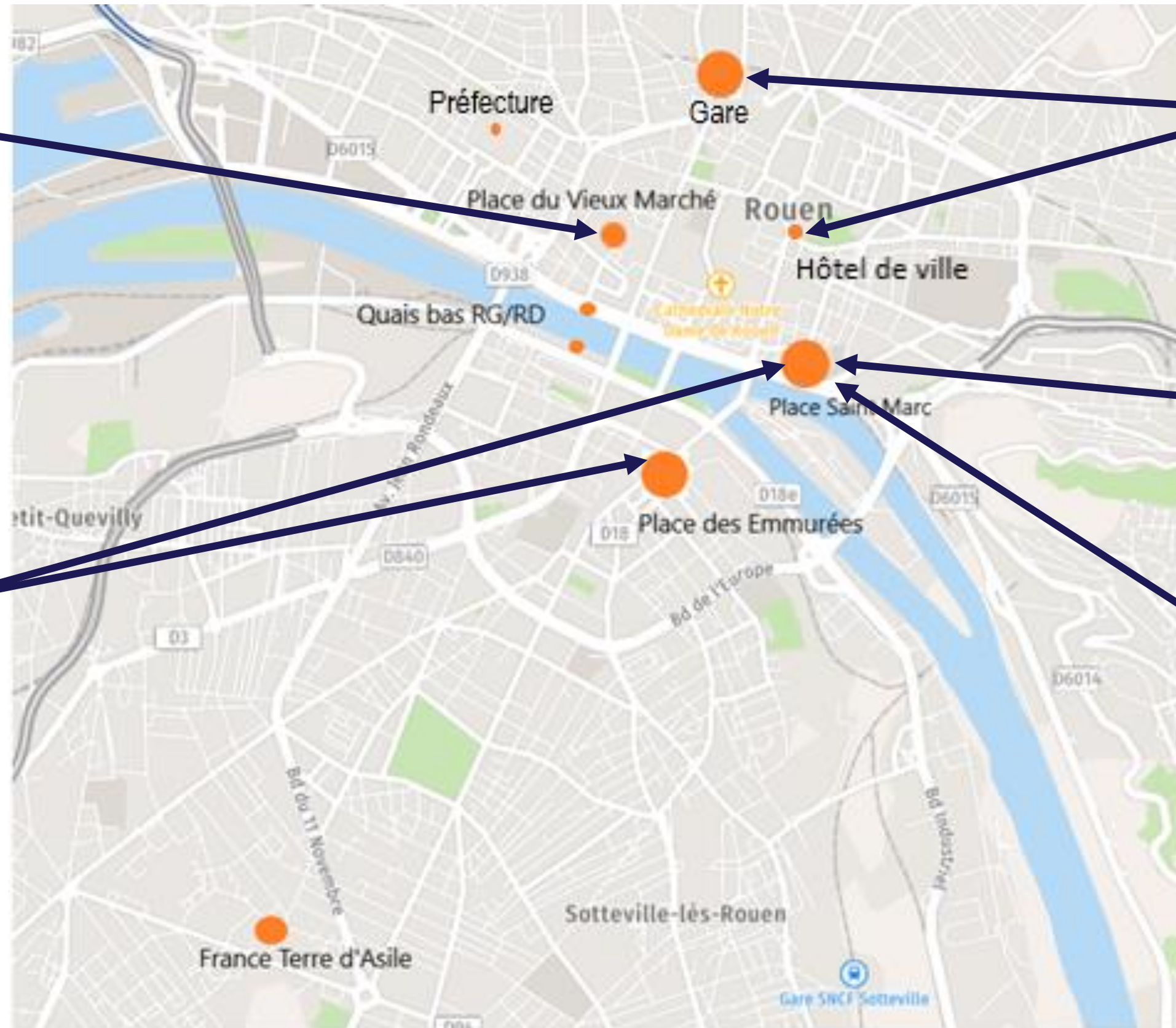
25 % femmes

0,4 % personnes trans



Soins pour Tous : Kesako

Lieux d'intervention et partenaires en rue en soirée avec MdM



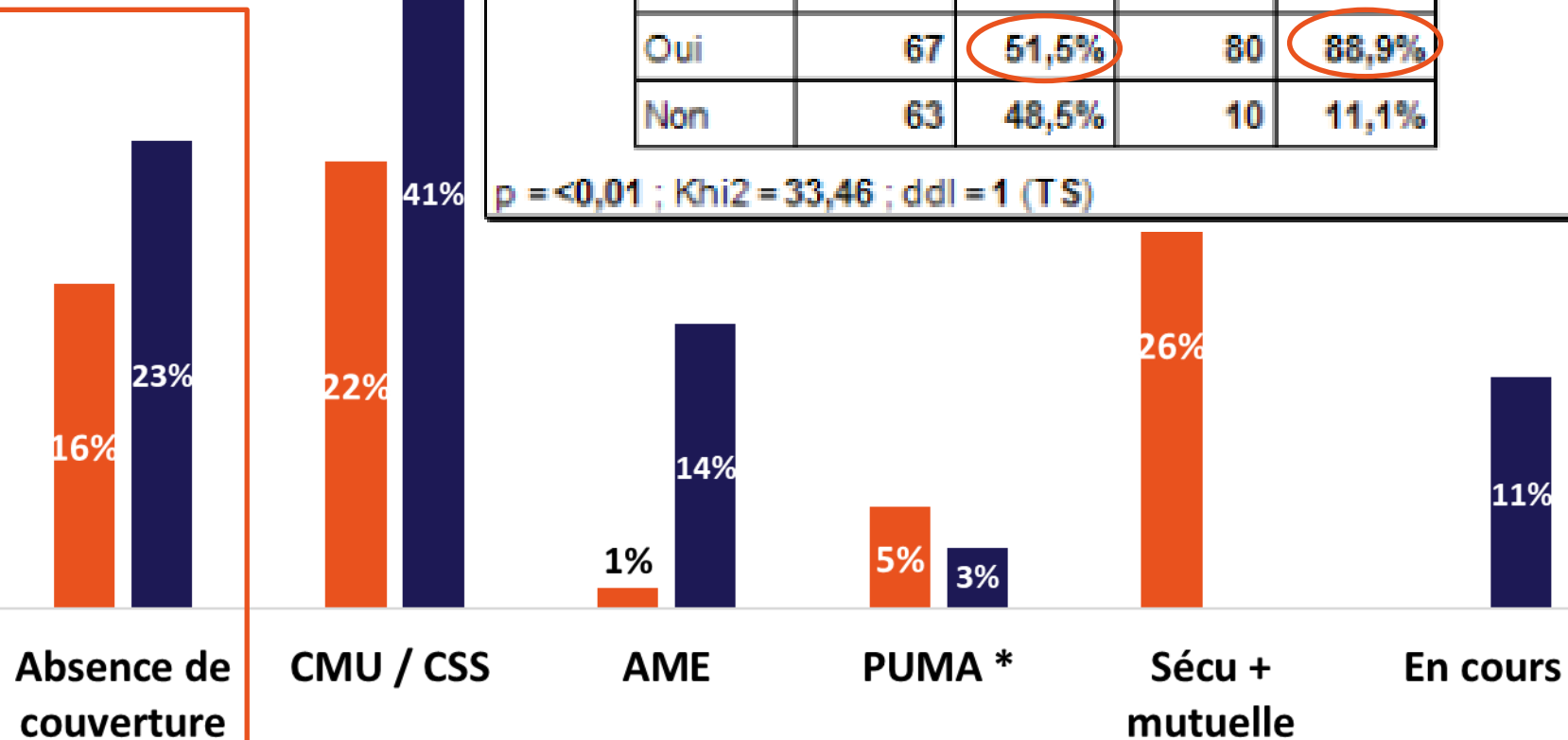
Publics rencontrés

	2013	2023
Moyenne d'âge	39 ans	44 ans*
Hommes	66%	80%
Femmes	44%	19%
F/H Trans	0%	1%
Nationalité	France/ Maghreb/Europe de l'Est	France/Maghreb/Afrique Subsaharienne

Couverture sociale des usagers

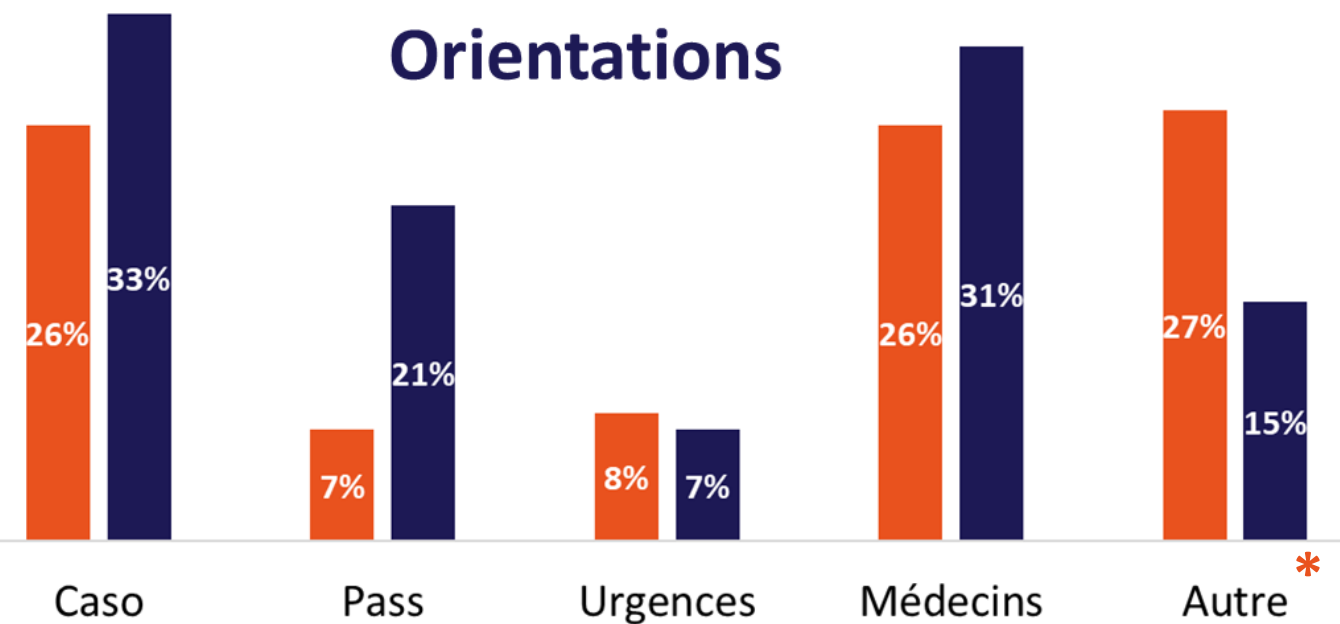
Français Etrangers * Droits Couv Maladie				
	Etrangers		Français	
	N	% obs.	N	% obs.
Oui	67	51,5%	80	88,9%
Non	63	48,5%	10	11,1%

p = <0,01 ; Khi2 = 33,46 ; ddl = 1 (TS)



*Protection au régime général, sans complémentaire

Orientations



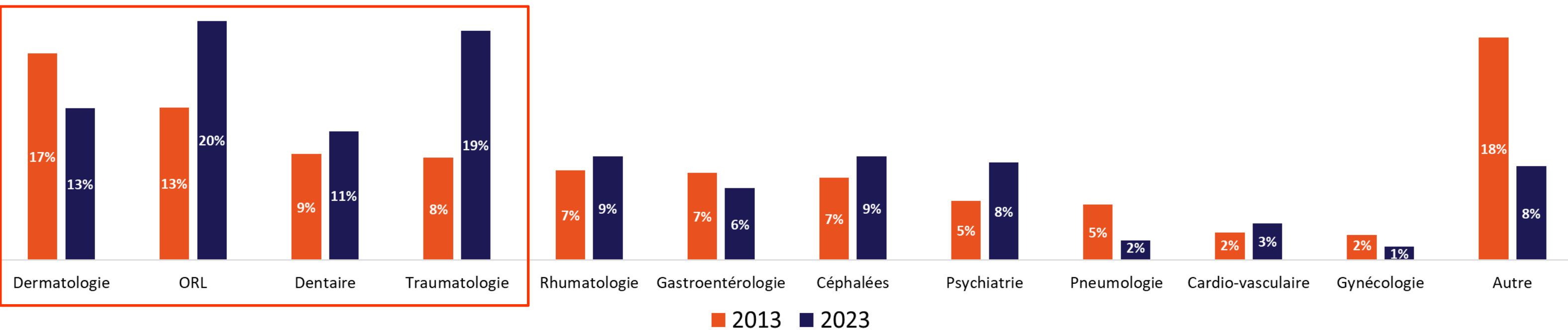
* Autres : Centre dentaire, CSAPA, CASP, CPAM, Emergences, EPHETA, FTDA, La boussole, Terra psy, UMAPP, Laboratoire de ville (radiologie)

2013 2023

Profils sociodémographiques des publics rencontrés

	Données 2023	Enjeux identifiés
Nationalité	<p>59 % étrangère (<i>Maroc, Algérie, Tunisie, Sénégal, Guinée Conakry...</i>)</p> <p>42 % française</p>	<ul style="list-style-type: none"> Barrière de la langue Méconnaissance du système de santé, des dispositifs médico-sociaux, démarches complexes... <p>→ Difficulté d'accès à un accompagnement social pour les pers. en situation irrégulière, ouverture des droits...</p>
Habitat	<p>28% en rue</p> <p>3% en squat ou tente</p> <p>10 % hébergé par association –</p> <p>13 % hébergé par un tier</p> <p>41 % logement personnel</p> <p>15 % autres (<i>hôtel, garage, véhicule, héb. Urgence</i>)</p>	<ul style="list-style-type: none"> Manque de places au 115 Manque de places de mise à l'abri <p>→ Demandeurs d'asile parfois sans possibilité d'hébergement</p>
Âge	<p>4 % : Moins de 20 (dont 7 mineurs)</p> <p>38 % : 20 à 39 ans</p> <p>42 % : 40 à 59 ans</p> <p>15 % : 60 ans et plus</p>	<p>Moyenne d'âge en rue</p> <p>Femmes : 51 ans</p> <p>Hommes : 41 ans</p> <p>Augmentation des MNA en rue : 28 en octobre (<i>source : RSM</i>)</p>
Couverture maladie	<p>Env. 60% de personnes avec des droits ouverts (DO)</p> <p>→ Années 2000 : CMU > 2019 : CSS</p>	<p>Augmentation % de personnes de nat. étrangères,</p> <p>Augmentation % de personnes éligibles à l'AME, à accompagner pour ouvrir leurs droits</p> <p>Si DO : médiation santé pour aller vers médecine de ville</p>

Problématiques de santé rencontrées



- Contribution à la **médiation en santé 2021** (lien CASO)
- **Signalement de situations individuelles** via la coordination de rue
- Augmentation de **situations d'ordre psy** 2023
- Exemples de **plaidoyers MdM**
 - ✓ Accès à l'eau-hygiène / bains-douches municipaux (2015) + mise en place cs médicales PASS (2014)
 - ✓ Alerte sur les MNA en rue : +10 (2015) à **+40** (2016)
 - ✓ Observatoire accès aux soins/droits MdM France

<i>Somme des % diff de 100% du fait de réponses multiples/suppr</i>	Nb 2023 (2022)	% obs
Consultation médicale	355 (581)	94,4%
Soins locaux	104 (113)	27,7%
Délivrance de médicaments	222 (421)	59,0%
Entretien aide/écoute	30 (53)	8,0%
Total contacts 2023	376	

Témoignages des usagers

Santé mentale

Renoncement
aux soins

Renoncement aux soins ou refus de soins

Juillet 2022 – P. 58 ans, Français

Nous avons été appelés par la maraude à pied des Restos du Cœur pour aller voir P. qui dort sous le porche de l'église de la Préfecture. Nous l'avons retrouvé dans un état inquiétant. Son pied est TRES infecté. La chaussure et la chaussette sont collées par les sécrétions. Nous avons été incapables de lui retirer tant elle est collée. Nous n'avons pas pu examiner son pied. Quand nous lui avons proposé de couper sa chaussure il a refusé. Devant son état inquiétant nous lui avons proposé d'appeler les pompiers pour l'amener aux urgences; il a refusé. Nous avons proposé d'appeler le 115; il a refusé. Le pied semble très infecté avec risque vital en l'absence de soins.

Décembre 2022 – A. 39 ans, Marocain.

Il dort chez un ami, son AME est à jour mais n'aurait pas réussi à récupérer les traitements avec son ordonnance. Les pharmacies lui auraient expliquées qu'elles ne délivrent plus gratuitement les traitements avec AME? S'agit-il de ce traitement précis ou d'un propos généralisé qui serait donc faux.

Référencement
& Orientation

Education à la
santé

Témoignages 2022

Répercussions de la vie à la rue – Santé mentale

Janvier 2022 - D. 28 ans, Colombien

Vit à la rue, sans droit ouvert. Il revient voir MdM pour une carie dentaire, il a été orienté vers La PASS (dentition en bon état). Ce jeune homme très volontaire souhaite rester en France et apprendre le Français, les bénévoles l'orientent vers des cours d'alphabétisation et vers Emmaüs pour éventuellement trouver un petit job pour l'occuper en attendant la réponse pour sa demande d'asile gérée par FTDA Paris. D. était dans un état dépressif, il s'est mis à pleurer quand il m'a raconté son histoire triste avec sa femme et son enfant, en disant qu'il en avait marre de cette vie (il dort dehors tous les soirs).

Juin 2022 – A. 17 ans, Monténégro

Installé sur les marches de McDo, il ne veut pas bouger car il fait la manche et a peur de perdre sa place, il vit à la rue et n'a pas de droit ouvert. Un problème de dent cassée, nous l'orientons à la PASS pour prévoir un RDV dentaire à Saint Julien.

Février 2022 – O. 49 ans, Français

Vient pour appel au 115 qui n'a pas de place pour lui. Il a des antécédents, épileptique avec un suivi au CHSR, il nous montre son ordonnance. Il aurait fait une crise hier et passé la nuit au CHU qui ne l'a pas gardé. Suivi par l'UMAPP qui lui a donné les médicaments du jour. Nous sentons une grande détresse de sa part à l'idée de passer la nuit dehors. Il a une mise à l'abri prévue dans les prochains jours; mais rien ce soir.

Parentalité et précarité

Novembre 2022 – Jeune fille française, 23 ans

Depuis ses 14 ans est à la rue (23 ce jour), était à Nantes auparavant et est arrivée à Rouen depuis 2 mois, en couple avec un Tchèque qui serait le père de son bébé (grossesse en cours), accompagnée de deux chiennes au pelage noir. Aurait été abandonnée par ses parents – alors que sa grande sœur non [...] – dort en tente vers le Lidl du côté de Damétal, craint l'hiver et la pluie car la tente s'affaisse. Connaît les asso de maraude (Autobus, Le Lien – qui la voit au Théâtre des arts). Dit avoir un très bon suivi au CHU de Rouen en maternité où elle a fait la confirmation de la grossesse [...] là-bas. A fait une demande de logement social mais pose la question d'hébergement en dehors du 115 (avec leurs chiens, pas admissibles dans plusieurs structures). Orientation Carrefour des Solidarités (SAO) qu'elle semblait déjà connaître. Dit ne pas avoir confiance en les travailleurs sociaux « qu'il te la font à l'envers »... je la rassure qu'il y a aussi de bonnes expériences et de ne pas les condamner pour autant ! Ont des croquettes via l'asso Solidarité Coup de Pattes pour leurs animaux.

Répercussions de la guerre en Ukraine

Avril 2022 – K. Ukrainien

Ayant fui la guerre (avait le mettait en danger dans son pays), il avait acheté un appartement il y a quelques années dans l'est du pays qui a fini bombardé par les Russes. Il nous de ses biens détruits [...] mais aussi de sa voiture écrasée par un bloc de béton (photo envoyée par son voisin via Facebook). Il n'a pas souhaité bénéficier du placement en appartement par la Préfecture car ils étaient 8 entassés et cela ne lui plaisait pas. Il dort donc dehors refusant aussi le 115 ne souhaitant pas être avec la population des centres.

Mise à
l'abri/urgence
sociale

Accès aux
droits santé



Passage de relais

Forces SPT	Limites SPT	Plus-value dispositifs partenaires
<p>Vivier bénévoles = capacité à se déployer régulièrement en soirée avec une présence deux fois par semaine</p> <p>Unité mobile flexibilité pour l'aller vers et dans l'orientation des activités</p>	<p>Absence de suivi – malgré récurrence de certains usagers rencontrés systématiquement</p>	<p>Dispositifs médico-sociaux : Accès et demandes facilités</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lits Halte Soins Santé (LHSS), • Lits d'Accueil Médicalisés (LAM), • Appartements de coordination thérapeutique (ACT) • etc.
<p>Seule maraude médico-sociale en soirée jusque 2023 avec la présence d'un médecin et/ou IDE – restée une maraude de soins jusqu'au bout</p>	<p>Peu d'accompagnement vers les professionnels de santé de ville des personnes ayant des DO</p>	<p>Coordination du parcours médico-social (pas de doublons de prise en charge)</p>
<p>Recours à ISM depuis 2021 sur le camion : accès à l'interprétariat</p>	<p>Accueil social mais pas de capacité d'accompagnement social en dehors du domaine de la santé</p>	<p>Possibilité d'instaurer un suivi</p>
<p>Réactivité lors d'urgences sanitaires : Lubrizon et épidémie COVID (Equipe sanitaire mobile)</p>	<p>Pas formés sur la détection et PEC des pathologies psy et très peu en addictologie → limité aux orientations</p>	<p>PASS aller-vers en cours convention EPHETA et SAO Equipe Mobile, ESSIP</p> <p>Et aussi...Le Lien, CAARUD mobile</p>

SOIGNE AUSSI L'INJUSTICE

MÉDECINS DU MONDE



Délégation Normandie
5 rue d'Elbeuf 76100 Rouen