

SOS J'AI BESOIN D'AIDE EN URGENCE
I need help in emergency • Мне нужна срочная помощь
تقو برقا يف دةعاسر مل ديرا

Hébergement d'urgence et maraudes : 115
Police nationale 17
Police municipale 02 35 07 94 80
Pompiers 18
SAMU – urgences médicales 15

J'AI BESOIN QU'UNE PERSONNE VIENNE ME VOIR
I need someone to visit me • Мне необходимо с кем - нибудь встретиться •
يترايزل دحأ يثأي نا ديرا

M Maraudes de jour
Le Lien – Emergences-
43 bis, boulevard de Verdun
06 07 37 19 55 (Etienne, Valérie et Jérôme)
07 57 44 61 84 (Delphine, Valérie et Alexis)
• papiers et démarches
• demandes d'hébergement,
Du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 14h à 17h30 sauf jours fériés.

M Maraudes de nuit : 115
L'Autobus – SAMU Social
• parler
• avoir un repas et des boissons chaudes
20h à l'Hôtel de Ville, 21h à la gare SNCF et 22h devant l'église Saint-Sever.

Médecins du Monde
Unité mobile Soins pour tous
• me soigner
• parler
Lundi et jeudi 18h30-22h30 aux lieux de passage des Restos du Cœur et de l'Autobus et sur sollicitation

Médecins du Monde
Unité mobile Réduction des risques pour les travailleurs et travailleuses du sexe
Tél: 06 63 38 91 12
• avoir des conseils
• avoir du matériel
• être orienté-e.
Vendredi de 21h à 2h

La Boutik
Tél: 06 59 08 77 20
• parler
• avoir du matériel de réduction des risques pour les usagers de drogue
Jeudi de 18h à 21h en centre-ville et rive gauche de Rouen

Restos du Cœur
• parler
• avoir un repas
du lundi au vendredi
Place Saint-Marc: 18h45 - Place des Emmurées: 19h45
Maraude à pied dans les rues de Rouen: Lundi et jeudi de 19h à 22h30

Croix-Rouge
Tél: 02 35 88 04 61
• parler
• être conseillé
• avoir une boisson chaude
• vêtements
• couvertures et kits d'hygiène.
Mardi, jeudi et vendredi de 19h à 24h et le dimanche de 18h à 21h.

ASAR
• parler
• être aidé-e pour les papiers
Mercredi soir et dimanche midi.

Solidarité Coup de Patte
Tél: 06 03 10 72 73
solidaritecoupdepatte.scp@gmail.com
Je viens avec mon animal ou je présente ses papiers:
• pour de la nourriture pour chiens et chats
• pour des soins vétérinaires
Jeudi de 18h30 à 20h : Place St Marc
Jeudi de 18h45 à 20h : Place des Emmurées :

Spectacles
• Artistes et musiciens
Chaque dernier mercredi du mois aux points fixes de l'Autobus
20h à l'Hôtel de Ville, 21h à la gare SNCF et 22h devant l'église Saint-Sever.

J'AI BESOIN D'ÊTRE ACCUEILLI-E EN JOURNÉE
I need to be hosted during the day • меня нужно приветствовать •
راهنلا لالڤ لابقتسا دعومر يلا چاتحأ

1 Service d'Accueil et d'Orientation-Carrefour des Solidarités
7 Boulevard du 11 Novembre - PETIT QUEVILLY
Si je suis à la rue, je peux:
• être écouté-e
• être aidé-e pour mes démarches et être orienté.e
• faire les demandes pour un hébergement ou l'accès à mes droits
Lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h sauf jeudi après-midi.
Bus F6 (Arrêt Charlotte Delbo), TEOR 4 (Arrêt Chartreux)

2 La Chaloupe (C.C.A.S.)
1, place Saint-Vivien - Tél : 02 35 71 90 69
Si je suis à la rue et que j'ai des problèmes de santé, je peux:
• manger un repas chaud
• avoir une aide
• faire mes demandes d'hébergement et de logement
• faire mes papiers
Lundi au vendredi de 9h30 à 16h30 sauf le mardi matin et les jours fériés.
Ligne F2, 15, 20, 22 (Arrêt Place Saint-Vivien)

3 La Case Départ
3C rue de Bapeaume - Tél: 06 26 63 85 33
Mail : contact@lacasedepart.org
Je peux être aidé-e:
• pour un emploi
• pour un logement
Lundi au vendredi de 9h à 17h sauf le jeudi de 9h à 12h
Ligne T2 (Arrêt Bapeaume)

4 Epheta
134, avenue du 14 juillet à Sotteville lès Rouen - Tél : 02 32 08 39 16
Je peux:
• avoir un petit déjeuner
• parler
• être conseillé-e
• faire mes papiers
Accueil libre de 8h30 à 12h15 tous les jours sauf weekend
Sur RDV tous les jours de 14h à 16h sauf mardi
Métro (Arrêt 14 juillet-Sotteville-les-Rouen)

J'AI BESOIN D'UNE ADRESSE
I need to get a postal address • Мне нужен адрес •
ديربلل ناونع يلعل لصحأ نا ديرا

Si je suis sans domicile, j'ai besoin d'une adresse où je peux recevoir mon courrier.
5 C.C.A.S. de Rouen
2, rue de Germont -Tél : 02 35 07 98 10
Du lundi au vendredi de 8h45 à 12h30 et de 13h30 à 17h00
Sauf 1^{er} mardi du mois et jours fériés.
TEOR 1, 2, 3 (Arrêt CHU-Charles Nicolle-Rouen)
Ligne F2, 15, 20 (Arrêt Place Saint-Vivien)

4 EPHETA (Carrefour des Solidarités)
134, avenue du 14 juillet à Sotteville lès Rouen
Tél: 02 32 08 39 16
Tous les jours de 8h30 à 12h15 sauf weekend
Métro (Arrêt 14 juillet - Sotteville lès Rouen)

6 Emergence-s
88, rue du Champ des Oiseaux - Tél: 02 35 52 77 50
Mardi et jeudi de 8h30 à 12h30 et 13h30 à 16h45
Ligne F1 (Arrêt École Normale - Rouen)

7 Secours Populaire Français
17^{es}, rue Louis Poterat - Tél : 02 35 72 15 56
Du lundi au vendredi de 14h à 17h
Bus 27 (Arrêt Place Saint-Clément - Rouen)
Métro (Arrêt Avenue de Caen - Rouen)

8 S.H.M.A
64 bis, rue de Fontenelle - Tél: 02 35 89 50 82
Jeudi de 14h30 à 16h
Bus 15, T4 (Arrêt Place Cauchoise - Rouen)

J'AI BESOIN DE MANGER
I need to eat • Мне нужно поесть •
لكأ نا ديرا
9 MAJK Solidarité
• repas chaud le dimanche soir de 19h à 21h, place Saint Marc
• colis alimentaire en appelant au 06 62 17 60 28

10 Les Restos du Cœur
51, rue Desseaux. Tél: 02 35 62 51 46
• repas chaud
le samedi à partir de 17h
Ligne F3, F7 (Arrêt Bammerville-Rouen)

11 S.H.M.A
3, rue des Capucins - Tél: 02 35 89 50 82
• petit déjeuner: Mardi et jeudi de 9h à 10h30
• repas chaud: samedi et dimanche de 11h45 à 13h30
Ligne F2, 15, 20, 22 (Arrêt Place Saint-Vivien)

8 S.H.M.A
64 bis, rue de Fontenelle - Tél: 02 35 89 50 82
• petit déjeuner: Lundi, mercredi, vendredi de 9h à 10h30
• accueil convivial: Mardi, jeudi, samedi de 14h30 à 16h
Bus 15, T4 (Arrêt Place Cauchoise - Rouen)

12 Armée du Salut
27, rue Anatole France - Tél : 02 76 01 12 54
Je peux avoir un colis alimentaire:
• De 15h15 à 17h si je suis envoyé-e par une assistante sociale
• De 16h à 17h sinon

J'AI BESOIN DE ME SOIGNER
I am in bad health • Мне необходимо лечение •
چلعات نا ديرا

13 Urgences médicales • C.H.U. Hôpitaux de Rouen
37 boulevard Gambetta
14 C.H.U. Soins dentaires - Hôpital Saint-Julien
Rue Guillaume Lecoine - Petit Quevilly -
Rendez-vous au 02 32 88 58 48.
Métro (Arrêt Saint Julien-Petit Quevilly)

13 P.A.S.S. (Permanence d'accès aux soins de santé)
37 boulevard Gambetta - Tél : 02 32 88 02 69
• pour me soigner
• pour mes droits de santé
Rendez-vous du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 16h, sauf mardi et jeudi après-midi
TEOR 1, 2, 3 (Arrêt CHU-Charles Nicolle-Rouen)

15 Médecins du Monde
5, rue d'Elbeuf - Tél: 02 35 72 56 66
• pour me soigner
• pour mes droits de santé
Mardi et vendredi de 14h à 17h sauf jours fériés.
Bus 27, F1, F9 (Arrêt Place Saint-Sever)

13 CEGIDD • Dépistage des infections sexuellement transmissibles
CHU de Rouen - 37 boulevard Gambetta - Tél: 02 32 88 80 40
Entrée Cour Germont
• être informé-e
• faire un dépistage
Rendez-vous du lundi au vendredi de 8h30 à 16h30
TEOR 1, 2, 3 (Arrêt CHU-Charles Nicolle-Rouen)

16 Centre de lutte antituberculeuse
13, rue des Charrettes - Tél : 02 32 10 76 94
• faire un dépistage de la tuberculose
• se soigner gratuitement
Rendez-vous du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et 14h à 17h.
Métro, TEOR 1, 2, 3 et F5 (Arrêt Théâtre des Arts-Rouen)

17 Le Planning Familial de Seine-Maritime
41, rue d'Elbeuf - Tél: 02 35 73 28 23
• avoir une contraception
• être aidé-e pour une IVG.
Rendez-vous du lundi au jeudi de 9h à 12h30 et de 14h à 17h30
Vendredi de 9h à 12h30.
Ligne 27, F1, F9 (Arrêt Blaise Pascal-Rouen)
Métro (Arrêt Europe-Rouen)

18 U.M.A.P.P.
(Unité Mobile d'Action Psychiatrique pour personne précarisées)
11 rue du Québec - Tél: 02 35 98 00 71
• écoute spécialisée
• prise en charge psychologique
• consultations et orientations psychiatriques
Lundi, mardi, mercredi de 9h à 17h,
Jeudi de 9h à 16h et vendredi de 9h à 13h30.
TEOR 1, 2, 3 Bus F1, F5, 6, 8, 32, 33 (Arrêt République-Rouen)

19 La Boussole: La Boutik, CAARUD
20, rue Georges d'Amboise - Tél: 02 35 70 41 20
Je peux être aidé-e si je suis consommateur d'alcool ou de drogue:
• parler
• me soigner
• avoir du matériel pour réduire les risques
• ouvrir mes droits
Lundi au jeudi de 14h à 17h et le vendredi de 9h30 à 12h
TEOR 1, 2, 3 (Arrêt Louis Pasteur-Rouen)

20 AIDES
23 rue du Fardeau 02 35 07 56 56 ou 07 62 93 22 27
Si je suis contaminé-e par le VIH et les hépatites:
• être aidé-e le jeudi de 14h à 17h et sur rendez-vous
• faire des dépistages le jeudi de 18h à 20h.
TEOR 1, 2, 3 (Arrêt Cathédrale-Rouen)



JE SUIS MIGRANT OU DEMANDEUR D'ASILE
I am a migrant or asylum seeker • Я эмигрант или проситель убежища •
ديربللرحاهمر واسباسلدا ءوجلل بلاط انأ
21 France Terre d'Asile
Structure de 1^{er} accueil des demandeurs d'asile
152 Rue Gambetta, 76140 Le Petit Quevilly - Tél : 02 35 71 00 40
• parler et avoir des conseils
• faire mes demandes
• ouvrir mes droits de demandeurs d'asile
• prendre mon courrier seulement le matin
Lundi, Mardi, Jeudi, Vendredi de 9h à 12h et de 14h à 16h.
Mercredi de 14h à 16h
TEOR 4 (Arrêt Stade Diochon), Métro (Arrêt Saint Julien).

22 SMENA-CAPS
20 Place Henri Gadeau de Kerville
Le SMENA peut m'aider si:
• j'ai moins de 18 ans
• je suis étranger
• je suis seul en France
Lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h
Métro (Arrêt Saint-Sever)

23 TERRA PSY
26 rue Camille Saint Saëns – Tél : 09 82 25 62 45 ou 06 41 48 11 94
Terra Psy peut m'aider sur le plan psychologique si:
• je ne parle pas français
• je suis dans une situation difficile
• je me sens mal
Métro, T1, T2, T3 (Arrêt Théâtre des Arts)

24 Secours Catholique
6 rue du Grand Feu
• pour des activités le jeudi après-midi
• pour mes papiers
en appelant le 06 47 65 22 79 ou le 06 75 13 26 21

JE SOUHAITE PRENDRE SOIN DE MOI
I want to take care of myself • Мне нужно привести себя в порядок •
يسفن ب نةعأ نا ديرا

Je souhaite me doucher gratuitement
25 Douches Municipales
42, rue Orbe - Tél: 02 35 71 28 51
Lundi au samedi de 8h à 11h30 sauf mercredi et dimanche.
Ligne F2, 15, 20, 22 (Arrêt Place Saint Vivien-Rouen)

3 La case départ
3C rue de Bapeaume - Tél: 06 26 63 85 33 - contact@lacasedepart.org
Lundi au vendredi de 9h à 17h sauf le jeudi de 9h à 12h
Ligne T2 (Arrêt Bapeaume)

4 EPHETA
fran4, avenue du 14 juillet à Sotteville lès Rouen - Tél: 02 32 08 39 16
Tous les jours de 8h30 à 12h15 sauf weekend
Métro (Arrêt 14 juillet-Sotteville lès Rouen)

Je souhaite m'habiller
7 Secours Populaire Français
17^{es}, rue Louis Poterat - Tél : 02 35 72 15 56
• vêtements à petits prix du lundi au vendredi de 14h à 16h
• Urgences et gratuité lundi après-midi
Bus 27 (Arrêt Place Saint Clément-Rouen)
METRO (Arrêt Avenue de Caen-Rouen)

NOTES

Ville de Rouen • Direction de la Communication et des Relations Publiques • Photo couverture © DR • Plan d'après Edgographie • 0822

26 Vestiboutique-Croix-Rouge Française
 24, rue du Bac à Rouen - Tél : 02 35 88 04 61
 • Vêtements à petits prix
 • Vêtements gratuits sur demande d'un travailleur social

Mercredi, jeudi, vendredi et samedi de 10h à 13h et de 14h à 17h
TEOR T1, T2, T3 (Arrêt Cathédrale)

Où mettre mes affaires ?

27 Bag'Autobus
 95, rue Beauvoisine - Tél : 09 83 69 83 86
Si je suis à la rue, je peux déposer mes affaires pour la journée ou pour plusieurs jours.
 Du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 18h à 19h30.

28 Association ASAR
 Tél : 06 33 03 38 44
Si je suis à la rue, ASAR garde mes affaires pour 3 mois, dans un casier sécurisé, sur le parking de l'Hôtel de Ville de Rouen.

J'AI BESOIN DE CONSEILS ET D'INFORMATIONS
 • I need advices and informations • Мне нужен совет и информация • تاملو عمر و حوائصن يل اجاتحأ

5 C.C.A.S. de Rouen
 Tél : 02 35 07 98 10
 Accueil du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h sauf jours fériés.
 Information, orientation, accompagnement.

-25 J'AI MOINS DE 25 ANS
 • I am under 25 • Мне меньше 25 лет • تأس من 25 لقا أو دمرع

29 Mission Locale
 33, avenue Champlain - Tél : 02 32 81 63 70
Je peux être aidé-e pour l'emploi, la formation, le logement, la santé...
 Lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30
Ligne 27, F1, F9 (Arrêt Champlain-Rouen)

30 La Consul't
 26-28 rue de la Tour de Beurre - Tél : 02 35 70 66 60
 csapa@laboussole.asso.fr
Je peux être aidé-e si je suis consommateur de cannabis, d'alcool, d'héroïne...
 Lundi au vendredi de 9h à 13h et de 14h à 17h sauf le jeudi matin.
TEOR 1,2,3 (Arrêt Cathédrale) – Métro : station Théâtre des arts



JE SUIS VICTIME DE VIOLENCES
 • I am a victim of violence • Я жертва насилия • فدعولأ قوحض أنأ

Victime de violences conjugales : 3919
 24h/24 et 7 jours sur 7

31 Pôle d'Accueil Violences Intrafamiliales
 19, rue Armand Carrel - Tél : 02 35 71 26 01
Si je suis une femme avec ou sans enfants :
 • parler
 • être aidée pour m'en sortir
 Accueil physique : Du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h
 Accueil téléphonique : Du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h
TEOR 1, 2, 3 (Arrêt Saint Marc-Rouen)

13 Centre d'Accueil Spécialisé pour les Agressions (C.A.S.A.)
 CHU de Rouen - Service Urgences adultes
 37, boulevard Gambetta - Tél : 02 32 88 82 84
 • évaluer les blessures
 • avoir un certificat avec ITT pénale (incapacité totale de travail)
 • rencontrer un(e) psychologue ou une assistante sociale
 Rendez-vous du lundi au vendredi de 8h30 à 17h et samedi de 9h à 12h.
TEOR 1, 2, 3 (Arrêt CHU-Charles Nicolle-Rouen)

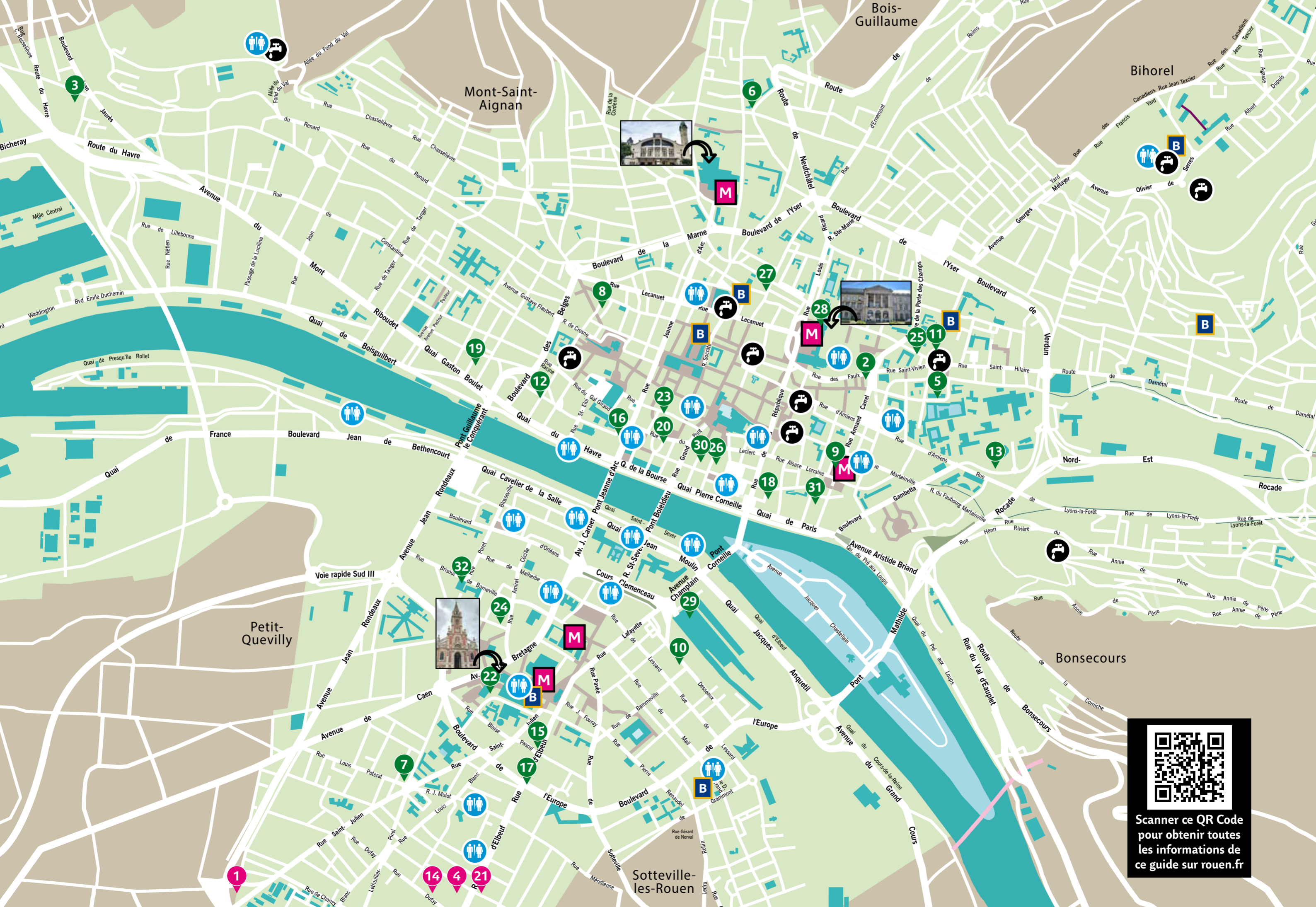
32 Hôtel de Police de Rouen
 7-9, rue Brisot de Barneville - Tél : 02 32 81 25 00 (24h/24)
 • Psychologue : 02 32 81 43 44
 • Assistante sociale : 02 32 81 43 17
 • Bureau d'aides aux victimes : 02.32.81.42.80
Métro (Arrêt Joffre-Mutualité), T4 (arrêt Orléans-Rouen)

Les bibliothèques de Rouen
 Tél. : 02 76 08 80 88 - www.rnbi.rouen.fr -
 • Je peux emprunter des livres et des journaux
 • Je peux faire mes démarches avec des ordinateurs et internet

- Bibliothèque Roger Parment**
8, allée Eugène Delacroix
- Bibliothèque patrimoniale Jacques Villon**
3, rue Jacques Villon
- Bibliothèque des Capucins**
21, rue des Capucins
- Bibliothèque Saint-Sever**
Centre commercial Saint-Sever, 1er étage
- Bibliothèque Simone de Beauvoir**
42, rue Henri II Plantagenêt
- Bibliothèque du Châtelet**
Place du Châtelet
- Bibliothèque de la Grand'Mare**
Centre André Malraux, rue François Couperin

LÉGENDES

Maraudes	Bibliothèques
Toilettes publics	Adresses rouennaises
Fontaines d'eau	Adresses hors commune



Scanner ce QR Code pour obtenir toutes les informations de ce guide sur rouen.fr